

Conditions générales de vente - Eclectic Energies

Définitions

Les définitions suivantes s'appliquent à ce texte. Les définitions sont en majuscules.

- ECLECTIC ENERGIES est le site web où les produits sont vendus, qui est disponible sur le domaine internet www.eclecticenergies.com.
- Le MAGASIN ECLECTIC ENERGIES est la section d'ECLECTIC ENERGIES où les produits peuvent être achetés.
- Le VENDEUR est Ewald Berkers (voir Identité ci-dessous), propriétaire et créateur du site ECLECTIC ENERGIES.
- L'ACHETEUR est celui qui achète.
- Une LICENCE DE PRODUIT comprend les conditions dans lesquelles un produit spécifique est vendu dans le MAGASIN ECLECTIC ENERGIES.
- Un PRODUIT TÉLÉCHARGEABLE est un produit de le MAGASIN ECLECTIC ENERGIES, comme un PDF ou un logiciel pour Microsoft Windows, que l'on peut télécharger sous forme de fichier.

Applicabilité

Ces conditions s'appliquent à la partie francophone d'ECLECTIC ENERGIES.

Identité du VENDEUR

Eclectic Energies
Ewald Berkers
Tolhuis 1432
6537 PB Nijmegen
Pays-Bas

Chambre de Commerce néerlandais no: 54787874

Numéro de TVA: NL001949066B56

Contacter le VENDEUR

L'ACHETEUR peut contacter le VENDEUR pour toute question concernant son achat, par l'une des méthodes de contact mentionnées sur la page de contact du site web d'ECLECTIC ENERGIES, ou dans l'e-mail de confirmation envoyé directement après l'achat. Le lien vers la page de contact figure au bas de chaque page du site web d'ECLECTIC ENERGIES et dans l'e-mail de confirmation de l'achat. Dans le cas d'un achat effectif, le VENDEUR répondra au contact initial dans les 24 heures. Le VENDEUR répondra initialement par courrier électronique, à partir d'une adresse électronique se terminant par "@eclecticenergies.com". S'il semble que le VENDEUR ne répond pas dans les 24 heures, il est conseillé à l'ACHETEUR de vérifier son filtre de courrier indésirable pour voir s'il n'y a pas d'email du VENDEUR. Le VENDEUR ne s'engage pas dans des activités qui justifient le blocage de ses e-mails par des filtres de courrier indésirable, mais en pratique, certains filtres le font.

Produits

Dans le MAGASIN ECLECTIC ENERGIES, des PRODUITS TÉLÉCHARGEABLES sont vendus. Le VENDEUR garantit qu'il est le détenteur légal des droits d'auteur et le créateur des produits proposés.

Il n'est pas permis de proposer ou de publier ailleurs des produits achetés sur le MAGASIN ECLECTIC ENERGIES. Il est par exemple interdit de mettre à disposition des produits de le MAGASIN ECLECTIC ENERGIES sur un site Internet.

Les logiciels vendus dans le MAGASIN ECLECTIC ENERGIES sont assortis d'une LICENCE DE PRODUIT et ne peuvent être achetés que si l'on y consent explicitement au cours du processus d'achat. Après l'installation du produit, la LICENCE DU PRODUIT est disponible dans le menu de démarrage Windows de l'application.

Les produits sont vendus " EN L'ÉTAT ", c'est-à-dire que le VENDEUR n'offre aucune garantie, à l'exception de ce qui est spécifiquement indiqué dans cette section des présentes conditions générales de vente.

Les PRODUITS TÉLÉCHARGEABLES qui sont des logiciels sont garantis pour fonctionner comme décrit sur les versions du système d'exploitation Microsoft Windows qui sont indiquées sur la page du produit correspondant dans le MAGASIN ECLECTIC ENERGIES. Les fichiers PDF sont garantis lisibles sur les logiciels couramment utilisés à cet effet. Sur de tels logiciels qui permettent l'impression de fichiers PDF, les fichiers PDF proposés sont garantis imprimables.

Paielements

L'ACHETEUR n'est propriétaire d'un PRODUIT TÉLÉCHARGEABLE qu'une fois que le VENDEUR a reçu le paiement correspondant et que l'ACHETEUR l'a téléchargé, et non pas tant que le paiement correspondant a été retiré de quelque manière que ce soit ou remboursé.

Liens de téléchargement

Dans le cas de PRODUITS TÉLÉCHARGEABLES, un lien vers une page de téléchargement figure dans l'e-mail de confirmation que l'ACHETEUR reçoit au moment de l'achat. Sauf exceptions mentionnées ci-après, le fonctionnement de ce lien de téléchargement est garanti tant que le site web ECLECTIC ENERGIES est détenu et mis à disposition par le VENDEUR. Les exceptions sont les suivantes : Lorsque l'ACHETEUR s'est engagé dans une activité qui va à l'encontre de la LICENCE DU PRODUIT ou des présentes Conditions Générales, ou lorsque le paiement de l'achat est retiré de quelque manière que ce soit ou remboursé.

Un e-mail de confirmation contenant le lien de téléchargement est envoyé directement lorsque le paiement de l'achat est reçu par le VENDEUR, et le site web d'ECLECTIC ENERGIES en est automatiquement informé par le prestataire de paiement. Presque toujours, cette notification automatique est reçue immédiatement après le paiement de l'achat, mais des exceptions ont été observées dans le passé, où cela a pris 1 heure ou, très rarement, même plus longtemps. Tant que la notification automatique n'est pas reçue, la page de téléchargement n'affiche pas le bouton de téléchargement. Il est recommandé à l'ACHETEUR de rafraîchir la page de téléchargement si le bouton de téléchargement n'apparaît pas immédiatement, et de contacter le VENDEUR s'il n'est toujours pas présent 2 heures après le paiement de l'achat.

Résolution des problèmes

Pour obtenir de l'aide afin de résoudre les problèmes techniques ou autres qui surviennent lors de l'utilisation d'un produit acheté sur ECLECTIC ENERGIES, l'ACHETEUR peut contacter le VENDEUR. Dans des limites raisonnables, l'aide à la résolution de ces problèmes sera fournie par e-mail.

Remboursements

Dans le MAGASIN ECLECTIC ENERGIES, seuls les produits téléchargeables peuvent être achetés. Étant donné que ces produits ne peuvent pas être retournés physiquement (comme, par exemple, les vêtements), ECLECTIC ENERGIES impose des limites quant où des remboursements sont accordés.

Afin d'éviter des remboursements, la BOUTIQUE DES ÉNERGIES ÉLECTRIQUES propose, à côté des descriptions de produits, des exemples téléchargeables de fichiers PDF et des pages Web contenant des captures d'écran des produits logiciels. Les liens vers ces documents figurent dans les descriptions des produits. L'ACHETEUR est censé les vérifier avant l'achat. Dans le MAGASIN ECLECTIC ENERGIES, un avertissement s'affiche lorsqu'une source commune de problèmes semble être présente, comme par exemple lorsqu'un produit logiciel qui ne fonctionne que sur Microsoft Windows est sur le point d'être acheté avec un télé-

phone portable. Pour ces raisons, on attend de l'ACHETEUR qu'il sache suffisamment à l'avance ce qu'il achète, de sorte qu'il n'est pas nécessaire d'acheter un produit pour l'essayer, et qu'un remboursement pour cette raison n'est jamais nécessaire, ni accordé.

Un remboursement pour un PRODUIT TÉLÉCHARGEABLE est possible lorsque le produit ne fonctionne pas comme décrit (ou comme on peut raisonnablement s'y attendre) et que l'ACHETEUR a donné au VENDEUR une occasion raisonnable de résoudre le problème, mais que celui-ci n'a pas été résolu.

Un remboursement pour un PRODUIT TÉLÉCHARGEABLE est possible tant qu'il n'a pas été téléchargé.

Des remboursements ne sont effectués que lorsque l'ACHETEUR en fait explicitement la demande, dans les 30 jours suivant l'achat, et que les conditions mentionnées précédemment sont remplies. Pour cela, l'ACHETEUR doit fournir l'adresse e-mail qu'il a utilisée lors de l'achat, ainsi que le nom du produit acheté, et fournir d'autres informations pertinentes au VENDEUR lorsque cela lui est demandé.

Les frais que le prestataire de paiement retient sur le paiement sont soustraits du montant remboursé, si ces frais ne sont pas restitués par le prestataire de paiement lors du remboursement, sauf si le VENDEUR est responsable du dysfonctionnement du produit.

Factures

Des factures des produits achetés sur le MAGASIN ECLECTIC ENERGIES ne sont pas fournies par défaut. Sur demande de l'ACHETEUR, un PDF de la facture sera envoyé par e-mail à l'ACHETEUR. Pour cela, l'ACHETEUR doit fournir l'adresse de son domicile ou de sa société, et permettre au VENDEUR de vérifier l'exactitude de cette adresse.

Confidentialité

Lorsque PayPal est utilisé pour les paiements, PayPal fournit à ECLECTIC ENERGIES le nom de l'ACHETEUR, le nom de la société s'il y a lieu, l'adresse électronique, l'identifiant du payeur et le pays. Avec les autres fournisseurs de paiement, l'ACHETEUR devra saisir son nom, le nom de sa société le cas échéant, son adresse électronique et son pays dans un formulaire sur ECLECTIC ENERGIES. Ces informations sont, avec les données d'achat, conservées pour la tenue de livres. Elles ne sont pas utilisées pour l'envoi d'offres commerciales.

Droit applicable

En cas de litige, le droit néerlandais s'applique.